



Présentation au Relais du Visiteur - Juin 2020

CLÉ VERTE / GREEN KEY

iew

Clé Verte / Green Key

- Ecolabel international (environnement et RSE)
 - Critères précis et procédure stricte
 - Foundation for Environmental Education (FEE)
 - 3.200 établissements / 65 pays
- Belgique : 256 établissements Green Key
 - 38 à Bruxelles
 - 139 en Flandre
 - 79 en Wallonie
- La Belgique est l'un des pays leader dans le réseau international Green Key

Pour qui (en Wallonie)?

- Hébergements
 - Tourisme de terroir (gîtes, chambres d'hôtes, meublés...)
 - Hôtels
 - Auberges de jeunesse
 - Camping
 - Villages de vacances
- Attractions
 - Musées
 - Centres d'interprétation
 - Parc d'attraction, parcs à thèmes (mais pas animaliers)
- Lieux d'évènements, salles de réunions

Critères et procédure

- Critères :

Energie - Eau - Mobilité - Alimentation

Déchets - Santé - Biodiversité

RSE - Information et participation

- Fonctionnement :

- Critères adaptés

- Accompagnement

- Audit sur site année 1,2 et ensuite tous les 3 ans - quand pas sur site : administratif

- Jury

Historique et acteurs

- Existe depuis 1994 (plus de 20 ans !)

- Au niveau international

- La Fondation pour l'éducation à l'environnement (FEE)



- En Wallonie et Bruxelles (FR)

- Inter-Environnement Wallonie / IEW





Green Key dans le monde

En Wallonie

- Soutien du Commissariat Général au Tourisme et de la Wallonie (depuis 2015)
- Collaboration avec différents partenaires, dont [l'Association francophone des Auberges de Jeunesse en Belgique](#) (LAJ), [la Fédération des Gîtes de Wallonie](#), [Accueil Champêtre en Wallonie](#), le [Ministerium der Deutschsprachigen Gemeinschaft Belgiens](#), [Ecoconso](#) et [Fost Plus](#).
- Au total **79 établissements** labellisés début 2020
 - 15 nouveaux
 - 64 renouvellements

Une grande diversité d'établissements touristiques !

Labellisés wallons par catégorie

12 chambres d'hôtes

18 gîtes ruraux

7 gîtes

4 gîtes à la ferme

2 gîtes citadins

1 maison de vacances + 4 meublés

12 hôtels

7 auberges de jeunesse et 2 établissements de tourisme social

3 attraction

3 village de vacances

2 salles d'évènements

1 centre de vacances

1 camping

=> > 60 % d'établissements de terroir

Pourquoi la Clé Verte

- Impact environnemental
- Diffusion géographique et forte présence dans les régions émettrices de clients vers la Wallonie => masse critique et marque « leader » chez les clients
- Démarches simplifiées pour les candidats et relativement peu coûteux
- Soutien du Ministre wallon en charge du Tourisme et approche partenariale => légitimité, réalisme et efficacité

Promotion

- 1 conférence de presse et 2 communiqués de presse / an
- Plaquette murale « Green Key »
- Certificat annuel (français, anglais)
- Ecochèques (2018 -> 1,6 million de salariés)
- Sites web et base données (national, international, Wallonie-Belgique Tourisme, partenaire en Wallonie et sites de promotion via accord au niveau international)
- Réseaux sociaux
- Actions spécifiques

Nouveautés

- Nouveau site www.green-key.be (moteur de recherche multicritères, carte, meilleure présentation des labellisés)
- Révision à venir des critères : simplification et responsabilité encore accrue face à l'urgence climatique
- Mise à réseau et partage de bonnes pratiques (via Facebook et workshops pour labellisés)
- Focus sur la promotion, en collaboration avec nos partenaires

Obtenir le label

- Conditions de base :
 - être reconnu par le CGT ou par le Ostbelgien Tourismus Agentur (ATO)
 - Épuration des eaux usées
 - Conformité légale

Obtenir le label

- Satisfaire aux critères :
 - Les impératifs (sauf si cas très particulier -> Jury)
 - 30% des points possibles sur les optionnels
 - Dossier en ordre

Concrètement

- Manifestation d'intérêt dès maintenant
- **Accompagnement**
(manuel explicatif, workshops, conseils à distance, outils)
- Remise du dossier de candidature
(15 septembre)
- Visite de contrôle (conformité aux critères)
- Réunion du Jury
- Décision du Jury communiquée aux candidats
- Recours possible pour les candidats
- Annonce des lauréats (en janvier-février)

Plus d'information

- m.spaeey@iew.be
- green-key@iew.be
- www.green-key.be



MERCI !

